

En el segundo día se presentarán una serie de experiencias del ámbito internacional de los países de nuestro entorno. Los ponentes explicarán la experiencia de su país/ institución en torno al problema del cambio generacional y de la salida masiva de funcionarios, presentando la formulación, desarrollo, implementación, coordinación y evaluación de resultados obtenidos de los programas e instrumentos diseñados para la gestión y transferencia de conocimiento.

Objetivos

Al final del curso, los participantes habrán:

- Entendido los principios y debates en torno a la transferencia de conocimiento y su implantación en el sector público;
- Analizado las experiencias de otras administraciones, y detectado los elementos aplicables a su realidad.
- Debatido e intercambiado ideas con los asistentes y con los expertos del ámbito.
- Aprendido a desarrollar estrategias de implementación y formación para diseminar estos programas.

www.uimp.es



UIMP

Universidad Internacional
Menéndez Pelayo

Santander 2017

INFORMACIÓN GENERAL

→ **Hasta el 16 de junio de 2017**

Santander

Campus de Las Llamas
Avda. de los Castros, 42
39005 Santander
Tel. 942 29 87 00 / 942 29 87 10
Fax 942 29 87 27
informacion@sa.uimp.es

Madrid

C/ Isaac Peral, 23
28040 Madrid
Tel. 91 592 06 31 / 91 592 06 33
Fax 91 592 06 40 / 91 543 08 97
alumnos@uimp.es

Horario

de 9:00 a 14:00 h
de 16:00 a 18:00 h (excepto viernes)

→ **A partir del 19 de junio de 2017**

Santander

Palacio de la Magdalena
39005 Santander
Tel. 942 29 88 00 / 942 29 88 10
Fax 942 29 88 20

Horario

de 9:00 a 14:00 h
de 15:30 a 18:00 h (excepto viernes)

PLAZOS

→ **Plazo de solicitud de becas**

Hasta el día 17 de mayo, para los cursos que comiencen antes del 7 de julio de 2017

Hasta el día 12 de junio, para los cursos que comiencen a partir del día 10 de julio de 2017

→ **Apertura de matrícula**

Desde el 24 de abril de 2017
(Plazas limitadas)

© Eduardo Arroyo,
A+V Agencia de Creadores Visuales, 2017

NIPO: 041-17-002-6

Arroyo 2017

Encuentro

**El reto del relevo generacional
en nuestras organizaciones:
diseñando programas
de transferencia
de conocimiento**

Gracia Vara Arribas

Santander
10 y 11 de julio de 2017

www.uimp.es

→ Código 63JY | Tarifa: C | ECTS: 0,5

Con la colaboración y el patrocinio de



El reto del relevo generacional en nuestras organizaciones: diseñando programas de transferencia de conocimiento

Dirección

Gracia Vara Arribas

Representante

Instituto Europeo de Administración Pública en España

Secretaría

María Victoria Fernández González de Torres

Subdirectora General

Centro de Estudios de la Administración Regional

Gobierno de Cantabria

10 y 11 de julio de 2017

Lunes 10

Marco teórico y experiencias estatales sobre gestión del conocimiento y mentoring

10:00 h | Inauguración

10:15 h | La gestión del conocimiento en el siglo XXI - Lecciones aprendidas y desafíos

Javier Martínez Aldanondo

Gerente en Catenaria

Gestión del Conocimiento, Santiago de Chile

11:05 h | Plan de empleo en el País Vasco: Gestión del conocimiento

Joseba López Basterra

Responsable de formación

Instituto Vasco de Administración Pública, IVAP

12:30 h | Conectando el conocimiento y el talento en la Junta de Andalucía

José María Sánchez Bursón

Director

Instituto Andaluz de Administración Pública, IAAP

13:20 h | Los Institutos y Escuelas de Formación ante el reto del relevo generacional

Manuel Arenilla Sáez

Director

Instituto Nacional de Administración Pública, INAP

15:30 h | Mesa Redonda

Javier Martínez Aldanondo

Joseba López Basterra

José María Sánchez Bursón

Manuel Arenilla Sáez

Moderación

Marina Lombo Gutiérrez

Directora

Centro de Estudios de la Administración Regional de Cantabria, CEARC

16:30 h | El concepto de transferencia de conocimientos y su relación con la gestión del conocimiento: herramientas y metodologías usuales

Klaus North

Wiesbaden Business School, Alemania

Martes 11

Experiencias desarrolladas por otras administraciones europeas

09:30 h | La experiencia británica en programas de transferencia de conocimiento

John Murphy

Civil Service Learning

Knowledge & Information Management Lead

Reino Unido

11:00 h | La experiencia alemana en programas de transferencia de conocimiento

Klaus North

12:00 h | Mesa redonda

Klaus North

John Murphy

Moderación

Gracia Vara Arribas

13:00 h | Clausura

Descripción

La pérdida de la experiencia y del conocimiento experto en las organizaciones por la salida de sus profesionales, progresivamente se está convirtiendo en un problema relevante que necesita ser abordado de forma proactiva por los departamentos de recursos humanos y de formación. En el caso de las organizaciones públicas es especialmente importante planificar esta intervención debido a la retirada masiva por jubilación y a las restricciones operadas en los últimos años para incorporar nuevos efectivos.

Desde hace tiempo la disciplina de la gestión del conocimiento viene ofreciendo herramientas y metodologías que ayudan a las organizaciones a resolver estas necesidades. Concretamente, los programas de transferencia de conocimiento son una de las propuestas más eficientes al asegurar la transferencia real del conocimiento crítico entre generaciones. Los beneficios de estos programas son múltiples, entre ellos el garantizar la continuidad de la gobernanza eficaz de una administración pública, con lo que se aporta de percepción positiva por parte de los ciudadanos.

Sin embargo, no todas las organizaciones (públicas, o no), los han desarrollado de forma eficiente. A nivel de las comunidades autónomas las experiencias consolidadas son escasas y algunas de ellas aún están en fase de implementación. A nivel europeo, en cambio, podemos encontrar diferentes propuestas en las que su nivel de elaboración, desarrollo y objetivos conseguidos varían sustancialmente.

Este encuentro se destina a las administraciones públicas y otras organizaciones interesadas, y especialmente a aquellos que son encargados de los recursos humanos y la formación.

El evento les ofrece conocimientos y herramientas prácticas para diseñar programas de formación y de intervención para enfrentarse al reto del relevo generacional.

En el primer día del curso se presenta, por un lado, el marco teórico de la génesis de este tipo de programas y sus componentes claves. Y por otro, las experiencias más sobresalientes desarrolladas por Administraciones públicas Españolas a cargo de sus propios responsables. Así como la visión estratégica de futuro en torno a este importante tema.